

## Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, hogy amennyiben webáruházunk vásárlója kíván lenni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért.

Bárki jogosult szolgáltatásainkat igénybe venni, aki maradéktalanul elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.

A jelen ÁSZF tartalmazza a Tamási Strandfürdő és Ability Fürdő (továbbiakban: Fürdő) webáruház (továbbiakban: Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

### A Webáruház címe:

A Fürdőt üzemeltető Aquaplus Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) webáruházat üzemeltet a fürdő belépőjegyeinek és szolgáltatásainak online történő értékesítése céljából. A webáruház címe: <https://tamasifurdo.com/shop/>.

### Szolgáltató adatai:

Cégnév: AQUAPLUS KFT.

Székhely címe: 6762 SÁNDORFALVA, SÖVÉNYHÁZI ÚT 1.

Cégjegyzékszám: 06-09-024841

Adószám: 10263806-2-06

Statistikai számjel: 10263806 4221 113 06

Bankszámlaszám : 11600006-00000000-78052383

Telefonszám: 62/251-747

E-mail: [aquaplus@aquaplus.hu](mailto:aquaplus@aquaplus.hu)

### Ügyfélszolgálat/Webáruház elérhetőség:

Telefon: 74/470-437, 20/408-9807. Telefonokat a Tamási Strandfürdő és Ability Fürdő nyitva tartási idejében fogadunk. Nyitva tartási idő: <https://tamasifurdo.com/nyitva-tartas/>

Elektronikus ügyfélszolgálat: [info@tamasifurdo.com](mailto:info@tamasifurdo.com) (e-maileket a nap 24 órájában fogadunk)

Az Általános Szerződési Feltételek nyelve: magyar

### Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A webáruházunkban történő vásárláshoz regisztráció nem szükséges.
2. A vásárlás során az online webáruházunkban felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, megismerni adatvédelmi tájékoztatónkat, amit a <https://tamasifurdo.com/penztar/> oldalon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. A fent említett dokumentumokat honlapunkon megtalálja. (<https://tamasifurdo.com/>) Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, nem küldhet megrendelést sem.

### Megvásárolható belépőjegyekkel/szolgáltatásokkal kapcsolatos általános tudnivalók:

A webáruház felületén megvásárolt belépőket e-belépő formájában, e-mailben küldjük el vásárlónknak. (továbbiakban: felhasználó). A fürdőbe történő belépésre és/vagy szolgáltatás igénybevételére az e-belépő szolgál.

Az e-belépő használata fürdőnkbe történő belépésre kétféleképpen történhet:

1. Felhasználó az általa kinyomtatott e-belépőt fürdőnkben bemutatja és mobil alkalmazásunkkal érvényesítteti. (lásd. a saját nyomtatású belépőről szóló leírást)
2. Felhasználó az e-belépőben található azonosító kódot (továbbiakban:QR kód) fürdőnkben bemutatja – akár a mobil telefonján vagy egyéb elektronikai eszközön keresztül – és mobil alkalmazásunkkal érvényesítteti.

A megvásárolt e-belépő szabadon átruházható, nem névre szóló, azt bárki használhatja az e-belépő lejáratí idejéig.

Kedvezményes belépők vásárlása esetén a kedvezményre jogosító igazolvány bemutatása szükséges. Bizonyos e-belépők csak bizonyos felhasználói kört jogosítanak fel a belépésre, illetve felhasználásra (pl. felnőtt belépő, gyermek belépő, nyugdíjas belépő stb.). A szolgáltatást igénybe vevő jogosultságának meglétét a szolgáltató az internetes vásárláskor nem ellenőrzi. A szolgáltató a felhasználáskor ellenőrzi azt, hogy az e-belépő felmutatója jogosult-e a kedvezményeket biztosító e-belépő használatára. A belépés és a felhasználás mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépő felmutatója nem igazolja. A fürdő belépők egyszeri belépést tesznek lehetővé. Az e-belépőt felmutató felhasználó az azon feltüntetett szolgáltatás egyszeri igénybevételére jogosult.

Minden belépő külön QR kóddal rendelkezik. A belépők lejáratí ideje a vásárlástól számított 3 hónap. Felhasználó bármely nap felhasználhatja belépőjét a megvásárolt jegytípusnak megfelelően. (pl. a felnőtt egész napos vasárnap-csütörtök belépőt csak vasárnaptól csütörtökig használhatja fel, pénteken és szombaton nem stb.) Egy belépő vagy szolgáltatás csak egy alkalomra érvényes a 3 hónapos lejáratí időn belül.

A megrendelés teljesítéséhez pontos adatok megadása és a rendelési feltételek elfogadása szükséges. A megrendelést a webáruházon keresztül küldheti el a felhasználó. Ha bármilyen technikai kérdése merülne fel, vagy nem sikerül a rendelést leadnia, akkor a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott telefonszámon, vagy elektronikus címen áll a szolgáltató a felhasználó rendelkezésére.

A belépőjegyek ellenértéke vonatkozásában a szolgáltató fenntartja magának a módosítás jogát. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások ellenértékét kedvezőtlenül nem befolyásolja. Amennyiben a szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, akkor a szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatás nyújtását, amelynek ismeretében a felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

A felek között a szerződés a szolgáltató által felhasználó részére e-mailben elküldött visszaigazolással jön létre.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy belépőinek kínálatát – előzetes bejelentés nélkül – megváltoztassa, azok elérhetőségét korlátozza, illetve a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa, amely azonban nem érintheti kedvezőtlenül a fogyasztót a már megrendelt szolgáltatások vonatkozásában.

A fenti esetleges változtatásokért a szolgáltató jogi felelősséget nem vállal.

A fizetés elindításával felhasználó elfogadja az Általános Szerződési Feltételek megrendelésre vonatkozó rendelkezéseit. A szolgáltatói visszaigazolás megtörténtével a szerződés létrejön, ezzel a felhasználó elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott

feltételeket. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11.§-ban meghatározott, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó szerződéskötést megelőző tájékoztatást a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A felhasználó kijelenti, hogy a tájékoztatást megismerte, és megértette. A szolgáltatás megrendelésével a felhasználó hozzájárul az adatai kezeléséhez, és kijelenti, hogy az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat megismerte, és megértette.

A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a szolgáltató a számvitelre és az adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy felhasználó megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a rendszerrel vagy az e-belépővel történő bármilyen visszaélés esetén.

A felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy haladéktalanul értesíti a szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A felhasználó felelősséget vállal arra, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

A felhasználónak bármikor lehetősége van az adatait ellenőrizni és módosítani. A szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás, vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult felhasználó valóságát ellenőrizni.

A webáruházunkon keresztül történő belépőjegy értékesítés jelentősen lecsökkentheti a sorbanállási időt, hiszen az előre megvásárolt belépő soron kívüli belépést biztosít fürdőnkbe.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa értékesített szolgáltatások vonatkozásában a hatályos jogszabályoknak megfelelő üzemeltetési és működési feltételekkel rendelkezik.

A weboldalon 16. életévét be nem töltött személy nem vásárolhat.

## **A megrendelés menete/lépései:**

### **1. A szolgáltatás kiválasztásának menete:**

Felhasználó először webáruházunkban <https://tamasifurdo.com/shop/> kiválasztja az általa igényelt terméket vagy termékeket az adott termék ikonjára kattintva. A kattintás után, a következő oldalon a (+) és (-) jelek alkalmazásával kiválasztja az általa vásárolni kívánt termék darabszámát, (a( +) jel több termék, a (-) jel kevesebb termék kiválasztását jelenti) majd a „kosárba teszem” gombra kattintással vásárlói kosarába helyezi azt. Ha az általa választott termékből több fajta létezik a termék ikonjára való kattintás után felhasználónak további lehetőségei nyílnak. Kiválaszthatja, hogy milyen típusú belépőt szeretne vásárolni és a hét melyik napjára. (például: felnőtt egész napos belépő péntek-szombat, vagy felnőtt délutános belépő vasárnap–csütörtök) Felhívánk a figyelmet arra, hogy a „vasárnap-csütörtök” elnevezés azt jelenti, hogy az adott belépő vasárnaptól csütörtökig minden nap érvényes, a „szombat-vasárnap” elnevezés pedig azt jelenti, hogy az adott belépő csak szombaton és vasárnap használható fel fürdőnkben.

Az igényelt belépők darabszámát szintén a (+) és (-) jelek használatával módosíthatja. Amennyiben felhasználónak sikerült kiválasztania az igényelt termékeket, azt szintén a „kosárba teszem” gombra történő kattintással helyezheti vásárlói kosarába. A belépők kiválasztása előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az adott belépőre vonatkozó leírást, mely azon az oldalon található, ahol az adott termék darabszámát

kiválaszthatja. A leírás alatt található „kapcsolódó termékek” elnevezés alatt további termékek közül választhat, majd sikeres választás esetén azt kosarába helyezheti. Vásárlás közben, illetve a vásárlás befejezésekor a kosár gombra történő kattintással még egyszer ellenőrizheti vásárlásának termékeit és azok összegét.

2. **A megrendelés összeállítása és a kosár használata:** A megrendelés összeállítására, illetve a kosár tartalmának ellenőrzésére és módosítására a következő linken nyílik lehetősége felhasználónak. <https://tamasifurdo.com/kosar/>  
A ”kosár” gombra történő kattintás után ellenőrizheti és javíthatja vásárolni kívánt termékeinek listáját. Egy adott termék törlését a termék neve mellett, balra található kis”x” betűre történő kattintással teheti meg. További termékek kosárba helyezésére is van lehetőség vagy a klaviatúrán található „vissza” billentyűre történő kattintással vagy a honlap felső menüsorában lévő „shop” gombra történő újabb kattintással, ahol újra választhat termékeink közül. A „kosár frissítése” gombra történő kattintással frissítheti felhasználó a kosár tartalmát. Amennyiben felhasználó befejezni kívánja vásárlását a baloldalon található, „tovább a pénztárhoz” gombra történő kattintással átirányítjuk „pénztár” oldalunkra. Önmagában a belépők kosárba helyezése nem kötelezi a felhasználót a vásárlásra. Felhasználó a kosár tartalmát bármikor törölheti vagy módosíthatja.
3. **Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja:** Az adatbeviteli hibákat adatainak megadásakor folyamatosan ellenőrizheti és javíthatja. Kérjük, hogy többször is ellenőrizze adatainak megadását, mert hibás adatbevitel esetén a tranzakciót nem tudjuk érvényesíteni.
4. **A megrendelés elküldése/fizetése:** A „pénztár” feliratú oldalunkon (<https://tamasifurdo.com/penztar/>) a szükséges adatainak megadása után az Erste Bank Zrt. online vásárlásait bonyolító Global Payments Europe S.R.O. biztonságos fizetési oldalára irányítjuk. A „pénztár” oldalon a „számlázási adatok” címszó alatt a csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező. A kötelező mezők kitöltésének hiányában a tranzakciót nem áll módunkban elfogadni. Az oldal alján található Általános Szerződési Feltételek, Adatvédelmi szabályzat, Adatvédelmi tájékoztató elfogadása kötelező a vásárlás befejezéséhez. Elfogadásukat a mellettük található jelölő négyzetekre történő kattintással teheti meg a felhasználó. Elfogadásuk hiányában a tranzakciót nem áll módunkban elfogadni.  
A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi!  
Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy bankkártyája felhasználható legyen internetes vásárlás esetén.
5. **A megrendelés visszaigazolása:** A vásárlás visszaigazolását, a felhasználó által részünkre megadott e-mail címre küldjük automatikusan. A megvásárolt belépőt/szolgáltatást PDF formátumban csatoljuk az e-mailhez, mely egy azonosításra szolgáló QR kódot is tartalmaz.

A szolgáltatót nem terheli felelősség abban az esetben, ha a felhasználó által megadott e-mail cím hibás.

E-mailben minden megrendelést követően a vásárló automatikus visszaigazolást, mellékletként e-belépőjegyet és minden esetben elektronikus számlát kap. Sikeres vásárlás esetén felhasználó az e-belépőt elektronikus formában azonnal kézhezkapja.

Amennyiben felhasználó a vásárlást követően 15 percen belül nem kapja meg a megvásárolt belépő megvételét igazoló e-mailt, akkor kérjük, ellenőrizze saját

bankjánál, hogy a tranzakció megtörtént-e. Amennyiben megtörtént és nem kapott visszaigazolást e-mailt, úgy kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az [info@tamasifurdo.com](mailto:info@tamasifurdo.com) e-mail címen vagy a 06/74-470-437-es telefonszámon.

Amennyiben 10 órán belül a felhasználó nem kap visszaigazolást a megrendeléséről, úgy mentesül az ajánlati kötöttség alól, amely alapján nem köteles a belépők ellenértékét megfizetni és az e-belépőt átvenni.

A vásárlás elektronikus bizonylatait a szolgáltató saját székhelyén, illetve a szerverek tárolására szolgáló szerverparkban őrzi meg. A szolgáltató a vásárlástól számlát küld elektronikus úton a vásárlónak.

### **Saját nyomtatású belépőkre/szolgáltatásokra vonatkozó speciális követelmények:**

Sikeres vásárlást követően felhasználó e-mailben visszaigazolást kap az általa végzett tranzakcióról. A belépőt, melyet felhasználó a levél mellékleteként PDF formátumban kap meg, felhasználó maga nyomtatja ki. A levélben szereplő QR kódos azonosítónak láthatónak és olvashatónak kell lennie a belépő felhasználásához. A kinyomtatott belépők elvesztéséből, ellopásából, sérüléséből, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő károkért felelősség kizárólag felhasználót terheli.

A kinyomtatott e-belépőt a vásárló köteles kinyomtatva, vagy okos telefon képernyőjén vagy egyéb elektronikai eszközön megjeleníthető módon a szolgáltatás igénybevételekor magával hozni. A vásárló tudomásul veszi és kifejezetten egyet ért azzal, hogy a belépőn található QR kódot a szolgáltató belépéskor elektronikusan ellenőrzi és azonnal érvényteleníti.

Az érvénytelenítést követően minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, a belépés megtagadható a vásárlótól függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személy megegyezik-e eredetileg az e-belépőt vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt a szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

Az e-belépők felhasználása kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a belépőt felmutató e-belépőt átadó személy és szolgáltató között jön létre. A jogviszony tartalmát a szolgáltató honlapján (<https://tamasifurdo.com/>) található, valamint a fürdő vendégtereiben elhelyezett házirendek, szabályzatok határozzák meg.

### **Az adásvételi szerződés létrejötte:**

A felek között elektronikus úton létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, annak nyomtatott formában történő tárolására nem kerül sor, így utólag nem hozzáférhető.

A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyek a szolgáltató a számvitelre és az adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őrzi.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a rendszerrel vagy az e-belépővel történő bármilyen visszaélés esetén.

A szolgáltató határozatlan időre szóló vagy általánydíjas szerződést nem alkalmaz. A Szolgáltató és Felhasználó közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama az e-belépő vásárlása esetén a felhasználás napjáig, de legkésőbb a vásárlástól számított három hónapig tart. A szerződés határozatlan időtartamúvá nem alakul át.

A szolgáltató részére felhasználó letétet vagy egyéb pénzügyi boztosítékot nem nyújt.

## Termékek

A webáruházban található termékek a Fürdő bizonyos belépőjegyeit tartalmazzák e-belépő formájában.

Az e-belépő fogalma: olyan belépő vagy szolgáltatás, mely a webáruház online értékesítési rendszerében kiválasztott és megvásárolt a Tamási Strandfürdő és Ability Fürdőbe szóló belépőjegy, mely feljogosítja felhasználót a belépéshez szükséges karóra vagy karszalag átvételére. Webáruházunkban megvásárolható belépőjegyek listája és árai a következők:

### Belépőjegyek:

<b>Felnőtt belépő</b>	<b>Vasárnap-csütörtök</b>	<b>Péntek-Szombat</b>
Felnőtt egész napos belépő	3.100 Ft	3.100 Ft
Felnőtt 14 óra után	2.600 Ft	2.600 Ft
Felnőtt 17 óra után	1.600 Ft	1.800 Ft
<b>Nyugdíjas-diák belépő</b>	<b>Vasárnap-csütörtök</b>	<b>Péntek-Szombat</b>
Nyugdíjas-diák egész napos belépő	2.600 Ft	2.600 Ft
Nyugdíjas-diák 14 óra után	2.100 Ft	2.100 Ft
<b>Családi belépő</b>	<b>Vasárnap-csütörtök</b>	<b>Péntek-Szombat</b>
2 felnőtt + 1 gyermek (3-14 év)	6.200 Ft	6.200 Ft
2 felnőtt + 2 gyermek (3-14 év)	7.500 Ft	7.500 Ft
2 felnőtt + 3 gyermek (3-14 év)	8.200 Ft	8.200 Ft
<b>Gyermek (3-14 év) belépő</b>	<b>Vasárnap-csütörtök</b>	<b>Péntek-Szombat</b>
Gyermek (3-14 év) egész napos belépő	1.500 Ft	1.500 Ft
Gyermek (3-14 év) 17 óra után	1.200 Ft	1.300 Ft

Családi belépőkkel kapcsolatos tudnivalók:

Családi belépők 2+1: 2 felnőtt + 1 gyermek belépésére jogosít

Családi belépők 2+2: 2 felnőtt + 2 gyermek belépésére jogosít

Családi belépők 2+3: 2 felnőtt + 3 vagy több gyermek belépésére jogosít (ha egy családban 3-nál több gyermek van, akkor a további gyermekek belépése díjtalan)

A gyermek 3 és 14 éves kor között veheti igénybe a családi belépőket. 3 éves kor alatt a belépés ingyenes, 14 éves kor fölött pedig az adott kedvezményes vagy teljesárú jegyárat veheti igénybe felhasználónk. (felnőtt, nyugdíjas, diák)

## Árak

A honlapon teljes körű tájékoztatás található a vásárlás időpontjában elérhető e-belépőkről, azok bruttó áráról, amely tartalmazza az esetenként fizetendő általános forgalmi adó összegét is. Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumban és honlapunkon található árak bruttó fogyasztói árak.

A feltüntetett bruttó fogyasztói árakon felül felhasználónak további költsége nem merülhet fel.

A webáruház hivatalos fizető eszköze a magyar forint, fizetés módja: bankkártyával történő fizetés.

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

A szolgáltató tájékoztatja a felhasználót, hogy a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan nem alkalmazhatóak.

A vásárló hibás teljesítésből fakadó igényei a 2013. évi V. tv. (Ptk) XXIV. fejezetében meghatározottak szerint érvényesítheti.

A vásárló a hibás teljesítés esetén úgyszintén a 2013. évi V. tv. 6:174.§-ban foglaltak alapján kártérítési igényt is érvényesíthet.

A Ptk. szerint a szolgáltató hibás teljesítése esetén a vásárló választása szerint kérheti a szolgáltatás szerződésszerű teljesítését vagy a szerződéstől elállhat. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet a vásárló, az áttérés költségét azonban a vásárló köteles viselni, kivéve, ha az áttérésre a szolgáltató adott indokot.

A vásárló köteles a szavatossági igényét haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás helyszínéről történő távozáskor közölni.

A szolgáltatás helyszínéről történő távozás után a vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a szolgáltatás időpontjában is megvolt.

A Szolgáltató által üzemeltetett fürdőben a létesítményt és a szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe. A házirend betartása mindenki számára kötelező. Házirendünket honlapunkon és a fürdő recepcióján is elolvashatja még a vásárlás vagy a fürdőbe történő belépés előtt. A házirend elolvasása után felhasználó eldöntheti, hogy igénybe veszi-e fürdőnket, szolgáltatásainkat.

Alkohol, kábítószer vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt álló vendégek számára a belépést megtilthatjuk még akkor is, ha érvényes fürdő belépővel vagy a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő belépővel rendelkezik.

A fürdő területén videokamera rendszer működik vendégeink, dolgozóink és a létesítmény védelme érdekében. A felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tároljuk. Amennyiben a felvételek felhasználására az adott időszakon belül nem kerül sor, úgy a felvételek törlésre kerülnek. A felvételek kiadására kizárólag az arra jogosult hatóságok felszólítására van lehetőség.

A szolgáltató házirendjét, belső szabályzatait megszegő felhasználó esetén, a felhasználó kizárható a szolgáltatás igénybevételéből. Ilyen okból történő kizárás esetén a szolgáltató kártérítésre nem köteles.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy fürdő üzemeltetését a szolgáltatások igénybevételét műszaki, karbantartási vagy egyéb okok miatt korlátozza.

A szolgáltató nem köteles abban az esetben kártérítésre a vásárló részére, amennyiben elháríthatatlan külső ok (vis maior) miatt a szolgáltatás nyújtására részben vagy egészben nem képes. Ilyen eseménynek minősül különösen, de nem kizárólagosan a háború, lázadás, terror cselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energia ellátási zavar, vagy egyéb más előre nem látható elháríthatatlan és a szolgáltató működésétől független akadály vagy ok.

## **Elállás joga**

A vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20.§ (1) és (2) bekezdés b.) pontja alapján a szerződés megkötésének napjától számított 14 napig megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A felek között a szerződés a szolgáltató által felhasználó részére e-mailben elküldött visszaigazolással jön létre, a vásárlót e naptól illeti meg az elállás joga. Amennyiben a vásárló ezen határidőn belül a szolgáltatást igénybe vette, úgy a szerződés teljesítettnek minősül, és az elállási jog nem gyakorolható.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, úgy haladéktalanuk, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük vásárlása értékét, a kiállított belépő(ket) egyúttal érvénytelenítjük.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, úgy e szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles elektronikus levél útján eljuttatni az AQUAPLUS Kft. [info@tamasifurdo.com](mailto:info@tamasifurdo.com) email címére. Ebből a célból Ön felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozatot is:

### ***Elállási nyilatkozatminta***

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Cégnév: AQUAPLUS KFT.

Székhely címe: 6762 SÁNDORFALVA, SÖVÉNYHÁZI ÚT 1.

Cégjegyzékszám: 06-09-024841

Adószám: 10263806-2-06

Statisztikai számjel: 10263806 4221 113 06

Bankszámlaszám : 11600006-00000000-78052383

Telefonszám: 62/251-747

E-mail: [aquaplus@aquaplus.hu](mailto:aquaplus@aquaplus.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: .....

Szerződéskötés időpontja:..... (az Ön részére e-mailben elküldött visszaigazolás dátuma)

Vásárló neve:

Vásárló címe:

Kelt:

#### **Adatvédelmi szabályzat**

Webáruházunk a rendelkezésére bocsátott adatokat bizalmasan kezeli és azt harmadik személynek nem adja tovább. Adatainak kezelésekor betartjuk a mindenkor érvényben lévő adatkezelési jogszabályokat, és az adatvédelmi szabályzatunkban foglaltakat. Adatvédelmi szabályzatunkat és tájékoztatónkat honlapunkon megtalálja.

#### **Panaszkezelés**

Esetlegesen felmerülő panasz esetén a panasz a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségeire küldhető postai levél vagy e-mail formájában. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím: 7090 Tamási, Hársfa utca 3.

Telefon: 06/74-470-437



E-mail: info@tamasifurdo.com

### **Záró rendelkezések**

A Szolgáltató megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal és webáruház biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállal a weboldal biztonságáért. Szolgáltató kijelenti, hogy számítógépes vírusoktól, valamint kém-és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért felelősséget nem vállal.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az internetes hálózat jellemzői miatt a rendszer folyamatos üzemeltetése a szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás és a kapcsolódó honlap, webáruház hibamentes, zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

Szolgáltató javasolja, hogy felhasználó tegyen meg minden tőle telhetőt számítógépe, telefonja, elektronikai eszköze biztonságos használata érdekében.

Szolgáltató jogosult a honlap és webáruház megfelelő szintű üzemeltetése vagy biztonsága érdekében a szolgáltatást részben vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás nélkül.

A felhasználó tudomásul veszi hogy a szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért, vagy visszaéléstért, amely a bankkártyával történő fizetés során következett be.

A szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan kárért, amelyet a felhasználó vagy harmadik személy szerződés, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Weboldalon történő vásárlás tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), illetve a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, a Felhasználó panaszával az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

- Tolna Megyei Békéltető Testület (7100 Szekszárd, Arany János u. 23-25/306, telefon: 06-74-411-661, e-mail: [t-tiv@tmkik.hu](mailto:t-tiv@tmkik.hu))
- Tolna Megyei Bíróság Szekszárd (7100 Szekszárd, Dózsa György utca 2., telefon: 06-74-505-800)
- Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség (7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3., telefon: 06-74-510-414, e-mail: [fogyasztovedelem@tolna.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu))

### **Mellékletek:**

1. adatvédelmi szabályzat
2. adatvédelmi tájékoztató
3. házirend